

## **NATALIA PAULINA VEGA ARIAS**

Ingeniera Civil Industrial

Tel: (09) 85492386

Email: nataliavegaa@gmail.com

### **RESUMEN PROFESIONAL**

Ingeniera Civil Industrial de la Universidad Diego Portales con 3 años de experiencia en áreas comerciales. Profesional proactivo, con orientación al cliente y habilidades interpersonales. Capacidad de liderazgo, trabajo en equipo y tolerancia ante el trabajo bajo presión. Alto interés en trabajar en áreas orientadas a lo comercial como son ventas, análisis y marketing.

### **EXPERIENCIA LABORAL**

- METLIFE CHILE**

*Gerente de Unidad*

Encargada de un equipo comercial de asesores de seguros.

Planificar semanalmente los pronósticos de ventas, para cumplir con las metas personales de los asesores y de la unidad.

Acompañar a los asesores a reuniones con prospectos clientes.

Entregar apoyo a la actividad de cobranza y mantención de la cartera de clientes.

Reclutar y seleccionar nuevos asesores, para integrarse a la unidad.

**MAYO 2016 – ACTUALIDAD**
  
- METLIFE CHILE**

*Asesor de seguros*

Realizar asesorías en inversiones, ahorro y protección, enfocado a personas naturales.

Prospectar nuevos clientes y realizar la mantención de la cartera actual.

**DICIEMBRE 2015 - MAYO 2016**
  
- SKY AIRLINE**

*Analista de negocios chárter, Gerencia Comercial*

Recibir solicitudes de vuelos especiales por parte de los clientes, realizando respectivas cotizaciones y propuestas.

Planificar todos los vuelos chárter durante el año, solicitar permisos y preparar contratos.

Realizar seguimiento y control de vuelos, solucionando problemas de contingencia.

Captar nuevos clientes, entregando el mejor servicio para su fidelización.

**SEPTIEMBRE 2012 - FEBRERO 2015**
  
- GEOWORKS S.A.**

*Asistente contable y Tesista para optar al título de Ingeniero Civil Industrial*

Geoworks es una consultora y auditora de proyectos mineros y geológicos.

Realizar labores de asistente contable; llevar registro de todos los ingresos y egresos de la empresa, y realizar balances generales.

Definir e implementar los procesos operacionales y estratégicos de la empresa.

**MARZO 2012 - DICIEMBRE 2012**

- **PRICE WATERHOUSE COOPERS** **DICIEMBRE 2011 - FEBRERO 2012**  
*Práctica Profesional en consultoría comercial.*  
 Participar en la puesta en marcha del área de consultoría comercial. Realizar estudios de mercados y actualizar bases de datos de clientes, así como también buscar potenciales nuevos clientes.  
 Trabajar activamente en la realización de propuestas para participación en distintas licitaciones del mercado.
  
- **RIPLEY S.A.** **SEPTIEMBRE 2010 - NOVIEMBRE 2010**  
*Primera práctica en la Gerencia de Canales*  
 Labores de practicante en la Gerencia de Canales de Ripley.  
 Analizar las dotaciones de ventas en las distintas sucursales a lo largo del país.  
 Apoyar en la implementación de conferencias online. Realizar encuestas de satisfacción a los distintos participantes de estas.  
 Participar en la primera etapa del proyecto de diseño e implementación de modelos de atención, con la creación de centros de cajas.

## **EDUCACIÓN**

- **UNIVERSITY OF SYDNEY 2015**  
 General and Business English  
 Certificación internacional de inglés de negocios, BULATS  
 Sídney, Australia
- **UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES 2006 - 2012**  
 Ingeniería Civil Industrial  
 Santiago, Chile
- **LYCÉE MULTILINGUE OMBROSA 2003 - 2006**  
 Liceo y Bachillerato  
 Lyon, Francia
- **COLEGIO INSTITUCIÓN TERESIANA 1999 - 2002**  
 Educación Media  
 Santiago, Chile
- **COLEGIO PARTICULAR SERENA 1992 - 1999**  
 Educación básica  
 La Serena, Chile

## **IDIOMAS**

Español nivel nativo  
 Inglés nivel avanzado  
 Francés nivel avanzado

**CONOCIMIENTOS COMPUTACIONALES**

Microsoft Office nivel usuario avanzado

Bizagi nivel usuario

BPM Oracle nivel usuario

Autocad nivel usuario

SPSS nivel usuario

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

**Fecha de nacimiento:** 8 de octubre de 1985

**Cédula de identidad:** 15.036.092-7

**Nacionalidad:** Chilena