

## NATALIA PAULINA VEGA ARIAS

Ingeniera Civil Industrial

Tel: (09) 85492386

Email: nataliavegaa@gmail.com

### RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniera Civil Industrial de la Universidad Diego Portales con 3 años de experiencia en áreas comerciales. Profesional proactivo, con orientación al cliente y habilidades interpersonales. Capacidad de liderazgo, trabajo en equipo y tolerancia ante el trabajo bajo presión. Alto interés en trabajar en áreas orientadas a lo comercial como son ventas, análisis y marketing.

### EXPERIENCIA LABORAL

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| - <b>METLIFE CHILE</b><br><i>Gerente de Unidad</i><br>Encargada de un equipo comercial de asesores de seguros.<br>Planificar semanalmente los pronósticos de ventas, para cumplir con las metas personales de los asesores y de la unidad.<br>Acompañar a los asesores a reuniones con prospectos clientes.<br>Entregar apoyo a la actividad de cobranza y mantención de la cartera de clientes.<br>Reclutar y seleccionar nuevos asesores, para integrarse a la unidad.    | <b>MAYO 2016 – ACTUALIDAD</b>         |
| - <b>METLIFE CHILE</b><br><i>Asesor de seguros</i><br>Realizar asesorías en inversiones, ahorro y protección, enfocado a personas naturales.<br>Prospectar nuevos clientes y realizar la mantención de la cartera actual.   | <b>DICIEMBRE 2015 - MAYO 2016</b>     |
| - <b>SKY AIRLINE</b><br><i>Analista de negocios chárter, Gerencia Comercial</i><br>Recibir solicitudes de vuelos especiales por parte de los clientes, realizando respectivas cotizaciones y propuestas.<br>Planificar todos los vuelos chárter durante el año, solicitar permisos y preparar contratos.<br>Realizar seguimiento y control de vuelos, solucionando problemas de contingencia.<br>Captar nuevos clientes, entregando el mejor servicio para su fidelización. | <b>SEPTIEMBRE 2012 - FEBRERO 2015</b> |
| - <b>GEOWORKS S.A.</b><br><i>Asistente contable y Tesista para optar al título de Ingeniero Civil Industrial</i><br>Geoworks es una consultora y auditora de proyectos mineros y geológicos.<br>Realizar labores de asistente contable; llevar registro de todos los ingresos y egresos de la empresa, y realizar balances generales.<br>Definir e implementar los procesos operacionales y estratégicos de la empresa.   | <b>MARZO 2012 - DICIEMBRE 2012</b>    |

- **PRICE WATERHOUSE COOPERS** **DICIEMBRE 2011 - FEBRERO 2012**

*Práctica Profesional en consultoría comercial.*  
Participar en la puesta en marcha del área de consultoría comercial. Realizar estudios de mercados y actualizar bases de datos de clientes, así como también buscar potenciales nuevos clientes.  
Trabajar activamente en la realización de propuestas para participación en distintas licitaciones del mercado.
  
- **RIPLEY S.A.** **SEPTIEMBRE 2010 - NOVIEMBRE 2010**

*Primera práctica en la Gerencia de Canales*  
Labores de practicante en la Gerencia de Canales de Ripley.  
Analizar las dotaciones de ventas en las distintas sucursales a lo largo del país.  
Apoyar en la implementación de conferencias online. Realizar encuestas de satisfacción a los distintos participantes de estas.  
Participar en la primera etapa del proyecto de diseño e implementación de modelos de atención, con la creación de centros de cajas.

## **EDUCACIÓN**

- **UNIVERSITY OF SYDNEY 2015**  
General and Business English  
Certificación internacional de inglés de negocios, BULATS  
Sídney, Australia
- **UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES 2006 - 2012**  
Ingeniería Civil Industrial  
Santiago, Chile
- **LYCÉE MULTILINGUE OMBROSA 2003 - 2006**  
Liceo y Bachillerato  
Lyon, Francia
- **COLEGIO INSTITUCIÓN TERESIANA 1999 - 2002**  
Educación Media  
Santiago, Chile
- **COLEGIO PARTICULAR SERENA 1992 - 1999**  
Educación básica  
La Serena, Chile

## **IDIOMAS**

Español nivel nativo  
Inglés nivel avanzado  
Francés nivel avanzado

**CONOCIMIENTOS COMPUTACIONALES**

Microsoft Office nivel usuario avanzado

Bizagi nivel usuario

BPM Oracle nivel usuario

Autocad nivel usuario

SPSS nivel usuario

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

**Fecha de nacimiento:** 8 de octubre de 1985

**Cédula de identidad:** 15.036.092-7

**Nacionalidad:** Chilena